

Orhangazi Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
Kamu Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	AYNI YARDIMLAR (GIDA / TEMİZLİK)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 14 GÜN (Yardımanın Tekrarı İçin Yapılan Başvurularda)
2	YAKACAK YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) NOT: Yakacak yardımı teslimatı, sevkiyat başlangıç tarihinden itibaren hak sahiplerine ikamet adreslerinde yapılır.	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 14 GÜN (Yardımanın Tekrarı İçin Yapılan Başvurularda)
3	BARINMA YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4.Barınma İhtiyaç Raporu / Hasar Tespit Raporu / Kira Kontratı	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 14 GÜN (Yardımanın Tekrarı İçin Yapılan Başvurularda)
4	NAKDİ YARDIMLAR	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4. Mağduriyetini İspat Edici Nitelikteki Belgeler	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 14 GÜN (Yardımanın Tekrarı İçin Yapılan Başvurularda)
5	EĞİTİM YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 14 GÜN (Yardımanın Tekrarı İçin Yapılan Başvurularda)
6	ŞARTLI NAKİT TRANSFERİ (EĞİTİM / SAĞLIK / GEBELİK)	1.SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 3.İzlem Takip Formu / Öğrenci Belgesi	30 GÜN
7	ÇOKLU DOĞUM YARDIMI	1.SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (Annenin) 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (Çocukların)	30 GÜN

8	SAĞLIK YARDIMLARI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2 Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 4.Medikal Malzeme Kullanımı Gerektiğine Dair Sağlık Raporu ve Reçete 5.Sosyal Güvenlik Kurumuna Tabi Olanlar İçin Engelli Araç Bedelinin, Tabi Olduğu Kurum Tarafından Karşılanmadığına Dair Belge	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 14 GÜN (Yardımanın Tekrarı İçin Yapılan Başvurularda)
9	AFET DESTEKLERİ (DEPREM / YANGIN / SEL)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2 Başvuru Dilekçesi 3.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 4 Hasar Tespit Raporu / Yangın Raporu	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 14 GÜN (Yardımanın Tekrarı İçin Yapılan Başvurularda)
10	TERÖR ZARAR YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Başvuru Dilekçesi 3.Terör Zararı Tespit Tutanağı	30 GÜN (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 14 GÜN (Yardımanın Tekrarı İçin Yapılan Başvurularda)
11	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	1.Fayda Sahibi Başvuru Formu 2.Proje Hazırlama Formatı 3.Proje Başvuru Formu 4.Başvuru Yapan Kişinin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5.Proje Yapacak Kişinin İş Tecrübesini Kanıtlayıcı Belge Ustalık / Kalfalık / Diploma / Sertifika / Referans Mektubu NOT: Proje Destek Başvurularının Uygunluğu Vakıf Mütevelli Heyeti Tarafından En Geç 30 Gün İçinde Karara Bağlanır. Uygunluğuna Karar Verilen Projeler, Değerlendirilmek Üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN
12	PROJE DESTEKLERİ (GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ SOSYAL HİZMET PROJELERİ)	1.Fayda Sahibi Başvuru Formu 2.Proje Hazırlama Formatı 3.Proje Başvuru Formu NOT: Proje Destek Başvurularının Uygunluğu Vakıf Mütevelli Heyeti Tarafından En Geç 30 Gün İçinde Karara Bağlanır. Uygunluğuna Karar Verilen Projeler, Değerlendirilmek Üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN
13	2022 SAYILI KANUN KAPSAMINDA BAĞLANAN AYLIKLAR (ENGELLİ AYLIĞI ENGELLİ YAKINI AYLIĞI YAŞLI AYLIĞI)	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Sağlık Kurulu Raporu	30 GÜN
14	ÖKSÜZ YETİM YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN

15	MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
16	MUHTAÇ ASKER ÇOCUĞU YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
17	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIM PROGRAMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
18	KRONİK HASTALIK YARDIMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
19	KRONİK HASTALARA ELEKTRİK DESTEĞİ	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
20	GENEL SAĞLIK SİGORTASI GELİR TESPİTİ İŞLEMLERİ	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
21	SOSYAL UYUM YARDIM PROGRAMI	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Yabancı Kimlik Kartı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN
22	TÜRKİYE AİLE DESTEK PROGRAMI	1.Başvurunun e-devlet kapısı üzerinden yapılması halinde belge talep edilmemektedir. 2.Başvurunun şahsen Vakfımıza yapılması halinde SYDV Başvuru Kayıt Formu ve Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi talep edilmektedir.	30 GÜN
23	VEFA YAŞLI EVDE BAKIM PROJESİ	1.SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) 2.Yabancı Kimlik Kartı Önlü Arkalı Fotokopisi 3.Başvuru Dilekçesi	30 GÜN

24	DOĞALGAZ TÜKETİM DESTEĞİ	1.Başvurular e-devlet kapısı üzerinden yapılmakta ve belge talep edilmemektedir.	30 GÜN
25	ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ	1.Düzenli Merkezi Yardımdan faydalanan hanelere merkezi olarak tanımlanmakta olan yardım türüdür.	30 GÜN

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanmak amacıyla yapılan başvurularda 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununa uygun olma ve özel durumu bulunmayan başvuru sahipleri ile eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmaktadır. Ancak, sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan engelliler; tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç gereçlerin ilgili kurumlarca karşılanmayan kısmı için yardım başvurusunda bulunabilirler. Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

İSİM : Oğuz TÜRKÖZ
UNVAN : Vakıf Müdürü
ADRES/TELEFON : Hükümet Konağı / 0224 572 41 86

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İSİM : Süleyman ÖZÇAKICI
UNVAN : Kaymakam (Vakıf Başkanı)
ADRES/TELEFON : Hükümet Konağı / 0224 573 13 60